

تمرکز

و روابط قوی با مشتری

باز راه اندازی سیستم تلفنی ویپ را تجربه کنید





منظور از خدمات تلفن voip چیست؟

از آنجا که ویپ یک سیستم تلفن مدرن است، همیشه در قیاس با سیستم های تلفنی گذشته می تواند در صرف هزینه برای سازمان ها صرفه جویی کند. در واقع این سیستم یک دستگاه یا تجهیزات خاصی نیست که در بازار پیدا و آن را خریداری کنید .

voip چگونه کار می کند؟

در ابتدا خط های آنالوگ مخابراتی و یا اینترنتی (سیپ ترانک) به این سیستم متصل می شوند. سپس سیستم ویپ سیگنال های آنالوگ (در خطوط آنالوگ) را به دیجیتال تبدیل کرده و مدیریت این خطوط و همچنین داخلی ها را بر عهده می گیرد .
از اینجا به بعد اینکه چه تماسی به چه مقصدی هدایت شود و همچنین نحوه خروج تماس ها از مرکز تلفنی همگی بر عهده سیستم تلفنی ویپ است .

ویپ

امکانات بیشمار

و کاربردی

امکانات و خدمات voip چیست؟

کیفیت بالا و کم نظیر مکالمه Full HD
مکالمات شما به صورت Full HD است.



ایجاد شماره های داخلی بدون محدودیت
به تعداد نامحدود داخلی ایجاد کنید.



کنفرانس و تماس صوتی و تصویری
کنفرانس صوتی یا تصویری برگزار کنید.



قابلیت ایجاد صف انتظار
خطوط شما هیچوقت اشغال نخواهد بود.



قابلیت ضبط مکالمات ورودی و خروجی
مکالمات را برای استناد به آنها ضبط کنید.



امکان پاسخگویی در تبلت و تلفن همراه
خارج از محل اداری به تماس ها پاسخ دهید.



تهیه گزارش ریز مکالمات برای کاربران
گزارش مکالمات کارمندان خود را داشته باشید.



قابلیت مدیریت، دریافت و ارسال فکس
بدون نیاز به تجهیزات، فکس داشته باشید.



چرا

ویپ انتخاب

کنیم؟

مزایای پیاده سازی ویپ چیست؟

عدم نیاز به سیم و کابل کشی های داخلی

صرفه جویی در هزینه برگزاری کنفرانس ها

امکان مدیریت ساده و آسان

برقراری تماس از داخل شرکت به خارج آن

امکان گسترش سرویس در هر زمان

امکان ضبط مکالمات به سادگی

امکان ایجاد شماره داخلی به تعداد زیاد

برخورداری از قابلیت دریافت پیام صوتی

امکان ارسال فکس به ایمیل

سیستم تلفنی هوشمند

یکی دیگر از دلایل استفاده از این سیستم این مورد است که شما برحسب نیاز خود هر امکانی را که خواهید و به آن نیاز داشته باشید می‌توانید از طریق برنامه نویسی در محیط هسته نرم افزار نیاز خود را برطرف کنید. و به عبارت دیگر سیستم تلفنی خود را هوشمند کنید.

صرفه جویی در هزینه ها

به دلیل اینکه سیستم قدیمی سانترال آنالوگ بوده و از سوئیچ سخت افزاری استفاده میکند نسبت به سیستم‌های ویپ نیاز به سخت افزار اضافی داشته پس داشتن سوئیچ نرم افزاری هم هزینه خرید سخت افزار کمتری دارد و هم می توان به راحتی آن را آپدیت کرد.

ویپ به نوعی سرویس جدید برای انتقال صوت به کمک اینترنت گفته می شود که به کمک آن می توان یک شبکه تلفنی داخلی را در یک سازمان ایجاد نمود. به کمک این تکنولوژی می توان برای برقراری تماس تلفنی به جای استفاده از مخابرات از بستر اینترنت بهره گرفت. به همین جهت در راه اندازی ویپ صدای افراد به کمک آی پی آدرس آن ها در اینترنت انتقال پیدا می کند که این روش نسبت به استفاده از خطوط مخابرات از هزینه بسیار ناچیزی برخوردار خواهد بود. نحوه عملکرد این سرویس به این گونه بوده که در طی آن صدای انسان که به صورت یک سیگنال آنالوگ می باشد به سیگنال دیجیتال جهت انتقال در بستر اینترنت تبدیل می شود. به همین منظور جهت راه اندازی ویپ معمولا می توان از یک تلفن یا یک بسته جداگانه مانند ATA استفاده کرد. به طور کلی پس از راه اندازی ویپ دیگر نیازی به استفاده از تلفن های ثابت و سانترال نخواهد بود و تمامی اطلاعات و صدای افراد به کمک متصل شدن دو کامپیوتر به یکدیگر از طریق شبکه محلی یا اینترنت منتقل می گردد.



دریافت

مشاوره رایگان

همین الان می‌توانید از مشاوره رایگان ما استفاده کنید و با متخصصین مجموعه ویستا رایانت تماس بگیرید و شرایط خودتان را با ما در میان بگذارید ما بهترین راه حل را به شما پیشنهاد خواهیم داد که هم از لحاظ هزینه برای کسب و کار شما به صرفه و هم بهترین کارایی را برای مجموعه شما داشته باشد.

دیگر خدمات

ویستارایانت

پیامک افزار
سامانه ارسال پیامک
smsware.ir



آن تا ما
تبلیغات برتر با ما
ontama.ir



سریره‌است
میزبان مطمئن
sarir.host



برای دریافت اطلاعات بیشتر با ما در ارتباط باشید



۰۱۱۴۴۴۰۰۲۴۰



بهشهر، چهارراه گرگان، جنب بانک پارسیان



www.Vistaraya.net



۰۱۱۴۴۴۰۰۲۴۰

واتس‌آپ فروش